

EMPORIUM

OBRAZEC ZA VRAČILO

Številka naročila: _____

Ime in priimek: _____

Datum naročila: _____

Naslov: _____

E-naslov: _____

KAJ VRAČATE?

OPIS IZDELKA	KOLIČINA	KODA RAZLOGA	OPIS KODE RAZLOGA
			1 – izdelek je prevelik 2 – izdelek je premajhen 3 – naročenih več velikosti 4 – izdelek drugačen kot na sliki 5 – izdelek mi ni všeč 6 – prejet napačen izdelek 7 – poškodovan izdelek (npr. luknje, madeži, razbarvanje, ...) *

*7 – Prosimo za obrazložitev napake: _____

POSTOPEK VRAČILA

- Izdelke lahko brezplačno vrnete v roku 30 dni od dneva prejeterja naročila. Na tem obrazcu označite količino izdelkov, ki jih vračate, in napišite kodo razloga za vračilo.
- Izdelke, ki jih želite vrniti, zapakirajte v originalno embalažo, v kateri ste jih prejeli, in jim priložite ta izpolnjen obrazec.
- Izdelke lahko brezplačno vrnete preko GLS-a, tako da poleg tega obrazca za vračilo izpolnete tudi elektronski eobrazec za brezplačno vračilo na spletni strani www.emporium.si (Vračila) in sledite navodilom. Izdelke lahko brezplačno vrnete tudi tako, da jih prinesete v eno od naših trgovin (Emporium ali Galerija Emporium). Nazaj pa jih lahko pošljete tudi po pošti (obvezno s sledenjem, stroške vračila pa nosite sami).
- Kupnino vam bomo vrnili na enak način, kot je bilo izvedeno plačilo, takoj ko vračilo obdelamo. Če je bilo plačilo izvedeno po povzetju, vam kupnino vrnemo na vaš TRR, zato obvezno izpolnite tudi ta podatek, če se s tem strinjate.

TRR: _____

BIC: _____